

ALGEMENE VOORWAARDEN

The logo for Elba is written in a green, cursive script. The letters are fluid and connected, with a slight shadow or outline effect. The word 'Elba' is centered on the page.

ÉCHT MENSENWERK

Versie: mei 2019

Vorige versie: mei 2017

Algemene voorwaarden Elba B.V.

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN.....	3
ARTIKEL 1 DEFINITIES.....	3
ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN.....	4
ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHTBEVESTIGING	4
ARTIKEL 4 WIJZE VAN FACTURERING.....	5
ARTIKEL 5 BETALINGSVOORWAARDEN	5
ARTIKEL 6 ONTBINDING	6
ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID	7
ARTIKEL 8. OVERMACHT	8
ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING	9
ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER.....	9
ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN.....	10
HOOFDSTUK 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN.....	11
ARTIKEL 12 HET INLENEN VAN UITZENDKRACHTEN	11
ARTIKEL 13 INHOUD EN DUUR VAN DE OPDRACHTBEVESTIGING EN DE TERBESCHIKKINGSTELLING(EN)	11
Artikel 14 HET INLENERSTARIEF, (JUUR)BELONING EN OVERIGE VERGOEDINGEN.....	12
Artikel 15 DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON.....	12
Artikel 16 AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE UITZENDKRACHT	13
Artikel 17 SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN.....	13
Artikel 18 ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS DE ELBA B.V.....	14
Artikel 19 IDENTIFICATIE EN PERSOONSGEGEVENS.....	15
HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING	16
Artikel 20 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN	16
Artikel 21 VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST.....	16
Artikel 22 AANGAAN ARBEIDSVERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE....	16
Artikel 23 SELECTIE VAN WERKZOEKENDE	16

HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Elba B.V.:

rechtspersoon die in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf aan een inlener uitzendkrachten en/of ZZP'ers ter beschikking stelt voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van deze inlener.

en/of

rechtspersoon die ten behoeve van een werkgever, een werkzoekende, dan wel beiden, behulpzaam is bij het zoeken van arbeidskrachten onderscheidenlijk arbeidsgelegenheid, waarbij de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht dan wel een aanstelling tot ambtenaar wordt beoogd.

1.2 Uitzendkracht:

iedere natuurlijke persoon die door tussenkomst van Elba B.V. werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener. Detachering wordt hier ook onder verstaan.

1.3 Inlener:

iedere natuurlijke of rechtspersoon die zich door tussenkomst van Elba B.V. voorziet van uitzendkrachten.

1.4 Opdrachtbevestiging:

de overeenkomst tussen Elba B.V. en een inlener waarin de specifieke voorwaarden worden opgenomen waaronder een uitzendkracht ter beschikking wordt gesteld voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve en onder leiding en toezicht van een inlener.

1.5 Inlenerstarief:

het bedrag per tijdseenheid dat de inlener aan Elba B.V. verschuldigd is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht. Het omvat de kosten van de arbeid waaronder loonkosten, loonheffing en sociale premies, alsmede een marge voor de dienstverlening van Elba B.V.

1.6 Uitzendovereenkomst:

de arbeidsovereenkomst waarbij de uitzendkracht door Elba B.V. ter beschikking wordt gesteld aan een inlener om krachtens een door deze met Elba B.V. gesloten opdrachtbevestiging arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die inlener. Detachering wordt hier ook onder verstaan.

1.7 Opdrachtgever:

iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de uitzendkrachten van Elba B.V.

1.8 Arbeidsbemiddelingsovereenkomst:

Algemene voorwaarden Elba B.V.

de overeenkomst tussen Elba B.V. en een opdrachtgever en/of een werkzoekende tot het verrichten van de onder lid 7 genoemde diensten.

1.9 Geldend CAO:

de cao die geldt voor de inlener, dan wel de cao geldend voor de rechtspersoon die gebruik maakt van uitzendkrachten van Elba B.V.

- 1.10 Waar in deze algemene voorwaarden gesproken wordt over uitzendkrachten, wordt bedoeld: mannelijke en vrouwelijke uitzendkrachten en waar gesproken wordt over hem en/of hij, wordt bedoeld: hem/haar of hij/zij.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Elba B.V. aan, en op iedere opdrachtbevestiging tussen Elba B.V. en een inlener waarop Elba B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, alsmede op de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook tussen Elba B.V. en een inlener, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De inlener met wie eenmaal op deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met Elba B.V. gesloten opdrachtbevestiging in te stemmen.
- 2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachtbevestigingen, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 2.4. Alle aanbiedingen, ongeacht de wijze waarop deze zijn gedaan, zijn vrijblijvend. Het is inlener echter niet toegestaan na ontvangst van het CV van een uitzendkracht via Elba B.V, ongeacht de acceptatie van deze algemene voorwaarden, direct een arbeidsrelatie te beogen, dan wel aan te gaan. De strekking van artikel 16 specifiek lid 1 van deze algemene voorwaarden is hier van toepassing.
- 2.5. Elba B.V. is niet gebonden aan algemene voorwaarden van de inlener voor zover die afwijken van deze voorwaarden, tenzij door schriftelijke aanvaarding anders is overeengekomen.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING VAN DE OPDRACHTBEVESTIGING

- 3.1. De opdrachtbevestiging komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de inlener of doordat Elba B.V. feitelijk uitzendkrachten ter beschikking stelt aan de inlener.
- 3.2. De specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht door Elba B.V. ter beschikking wordt gesteld aan de inlener zijn opgenomen in de opdrachtbevestiging.

- 3.3. Een wijziging of aanvulling van de opdrachtbevestiging wordt pas van kracht nadat deze door Partijen schriftelijk is bevestigd.

ARTIKEL 4 WIJZE VAN FACTURERING

- 4.1. De facturen van Elba B.V. zijn, tenzij anders afgesproken, gebaseerd op de door de uitzendkracht ingevulde en door de inlener voor akkoord bevonden tijdverantwoording, alsmede het inlenerstarief en eventueel bijkomende (onregelmatigheids)toeslagen en (on)kosten.
- 4.2. De uitzendkracht en inlener zijn samen verantwoordelijk voor de juiste, tijdige en volledige invulling en accordering van de tijdverantwoording. De accordering vindt plaats via (digitale) ondertekening van de tijdverantwoording en binnen 3 dagen na indiening, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3. Bij verschil tussen de bij Elba B.V. ingeleverde tijdverantwoording en de door de inlener behouden gegevens daarvan, zal de inlener Elba B.V. direct op de hoogte stellen. Een betwisting van de bijbehorende factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
- 4.4. Als de uitzendkracht de gegevens van de tijdverantwoording betwist, kan Elba B.V. het aantal gewerkte uren en overige kosten factureren volgens de opgave van de uitzendkracht, tenzij de inlener aantoont dat voornoemde tijdverantwoording correct is.
- 4.5. Als de inlener niet aan het gestelde in lid 2 van dit artikel voldoet, kan de Elba B.V. besluiten om de inlener te factureren op basis van de bij haar bekende feiten en omstandigheden. De Elba B.V. gaat hiertoe niet over zolang er geen redelijk overleg daaromtrent met de inlener heeft plaatsgevonden.
- 4.6. Als de inlener, nadat de uitzendkracht is verschenen op de werkplek, minder dan drie uren gebruik maakt van diens arbeidsaanbod, is de inlener verplicht tot betaling van het inlenerstarief over ten minste drie uren per oproep als:
- a) de overeengekomen omvang van de arbeid minder dan 15 uur per week bedraagt en de werktijden niet zijn vastgelegd; of
 - b) de inlener de omvang van de arbeid niet of niet eenduidig heeft vastgelegd.
- 4.7. De inlener draagt er zorg voor dat de facturen van Elba B.V. zonder enige inhouding, korting of verrekening binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald.

ARTIKEL 5 BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1. Uitsluitend rechtstreekse betalingen aan Elba B.V. werken voor de inlener bevrijdend.
- 5.2. Rechtstreekse betaling, dan wel verstrekking van voorschotten door de inlener aan de uitzendkracht, is niet toegestaan, ongeacht de reden waarom of de wijze waarop zulks

geschiedt. Dergelijke betalingen en verstrekkingen regaderen Elba B.V. niet en leveren geen grond op voor enige schuldaflossing of verrekening.

- 5.3. Als de inlener een factuur betwist, zal dit binnen acht dagen na verzenddatum van de betreffende factuur schriftelijk door de inlener aan Elba B.V. kenbaar worden gemaakt, op straffe van verval van het recht op betwisting. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de inlener niet op.
- 5.4. Bij niet, niet tijdige of niet volledige betaling door de inlener van enig door hem verschuldigd bedrag, is hij met ingang van de vervaldatum van de betreffende factuur van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de inlener tevens een verdragingsrente van 1% per maand, een gedeelte van een maand voor een hele maand rekenende, over het factuurbedrag aan Elba B.V. verschuldigd.
- 5.5. Alle kosten, zowel in als buiten rechte, de kosten van rechtskundige bijstand daaronder begrepen, die Elba B.V. moet maken ten gevolge van het niet nakomen van de betalingsverplichtingen door de inlener, zijn voor rekening van de inlener. De buitengerechtelijke incassokosten van Elba B.V., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 500,00 vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom.
- 5.6. Indien de opdrachtbevestiging is aangegaan met meer dan één inlener, welke inleners behoren tot dezelfde groep van ondernemingen, dan zijn alle inleners hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit hoofde van dit artikel, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.
- 5.7. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de inlener daartoe - naar de mening van Elba B.V. - aanleiding geeft, is de inlener verplicht op eerste schriftelijk verzoek van Elba B.V.:
- a) een voorschot te verstrekken; en/of
 - b) afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens Elba B.V., door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de inlener.
- 5.8. Ingeval de inlener geen gehoor geeft aan een verzoek van Elba B.V. als bedoeld in het vorige lid, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de inlener van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de inlener in verzuim verkeert, dan is Elba B.V. gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de opdrachtbevestiging op te schorten dan wel de opdrachtbevestiging onmiddellijk geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat Elba B.V. een schadevergoeding verschuldigd is aan de inlener. Alle vorderingen van Elba B.V. worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

ARTIKEL 6 ONTBINDING

- 6.1. Als een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de opdrachtbevestiging te voldoen, is de andere partij - naast hetgeen in de opdrachtbevestiging is bepaald - gerechtigd de opdrachtbevestiging door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat de in gebreke verkerende

partij schriftelijk in gebreke is gesteld en hem een redelijke termijn is geboden om de tekortkoming te zuiveren, en nakoming is uitgebleven.

- 6.2. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de opdrachtbevestiging door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
- a) de andere partij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b) de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - d) de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - e) buiten toedoen van de ene partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de opdrachtbevestiging na te kunnen komen.
- 6.3. Als de inlener op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de opdrachtbevestiging had ontvangen, kan hij de opdrachtbevestiging slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens Elba B.V. nog niet is uitgevoerd.
- 6.4. Bedragen die Elba B.V. vóór de ontbinding aan de inlener heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdrachtbevestiging heeft gepresteerd, blijven onverminderd door inlener aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 7 AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1. Behoudens bepalingen van dwingend recht, alsmede met inachtneming van de algemene normen van redelijkheid en billijkheid, is Elba B.V. niet gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan de uitzendkracht, de inlener of aan zaken dan wel personen bij of van de inlener of een derde, verband houdend met een opdrachtbevestiging, waaronder mede te verstaan schade die is ontstaan als gevolg van:
- a. de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht door Elba B.V. aan de inlener, ook wanneer mocht blijken dat die uitzendkracht niet blijkt te voldoen aan de door de inlener aan hem gestelde vereisten.
 - b. eenzijdige opzegging van de uitzendovereenkomst tussen uitzendkracht en Elba B.V.
 - c. toedoen of nalaten van de uitzendkracht, de inlener zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht niet zijnde Elba B.V.
 - d. het zonder schriftelijke toestemming van Elba B.V. doorlenen door de inlener van de uitzendkracht.
- 7.2. Eventuele aansprakelijkheid van Elba B.V. voor enige directe schade is in ieder geval, per gebeurtenis, beperkt tot:
- a. het bedrag dat de verzekering van Elba B.V. uitkeert, dan wel;

Algemene voorwaarden Elba B.V.

- b. indien Elba B.V. niet voor de betreffende schade is verzekerd of de verzekering niet (volledig) uitkeert, het door Elba B.V. gefactureerde bedrag. Is het bedrag dat in rekening is gebracht afhankelijk van een tijdsfactor, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door Elba B.V. in de maand voorafgaand aan de schademelding bij Elba B.V. in rekening is gebracht. Bij gebreke van een voorafgaande maand, is beslissend wat Elba B.V. in de maand waarin het schadeveroorzakende feit heeft plaatsgevonden aan de inlener volgens de opdrachtbevestiging in rekening zou brengen dan wel heeft gebracht.

- 7.3. Voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen, is Elba B.V. nimmer aansprakelijk.
- 7.4. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in lid 1 tot en met 3 van dit artikel.
- 7.5. In ieder geval dient de inlener Elba B.V. te vrijwaren tegen eventuele vorderingen van de uitzendkracht of derden, tot vergoeding van schade als bedoeld in lid 1 van dit artikel geleden door die uitzendkracht of derden.
- 7.6. De in leden 1 en 2 van dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen, als er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Elba B.V. en/of diens leidinggevend personeel.
- 7.7. Elba B.V. heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de inlener ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van Elba B.V. maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.

ARTIKEL 8. OVERMACHT

- 8.1. In geval van overmacht van Elba B.V. zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdrachtbevestiging worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Elba B.V. onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de opdrachtbevestiging blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 8.2. Zodra zich bij Elba B.V. een overmachttoestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de inlener.
- 8.3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.

- 8.4. Zolang de overmachttoestand voortduurt, zullen de verplichtingen van Elba B.V. zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
- 8.5. Als de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de opdrachtbevestiging tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De inlener is ook na zodanige beëindiging van de opdrachtbevestiging gehouden de door hem aan Elba B.V. verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan Elba B.V. te betalen.
- 8.6. Elba B.V. is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de inlener, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de opdrachtbevestiging als in lid 5 van dit artikel bedoeld.

ARTIKEL 9 GEHEIMHOUDING

- 9.1. Elba B.V. en de inlener zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hun ter kennis is gekomen ingevolge een aanbieding of opdrachtbevestiging, verstrekken aan derden. Dit tenzij – en alsdan voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de opdrachtbevestiging naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2. Op verzoek van de inlener zal Elba B.V. de uitzendkracht verplichten tot geheimhouding omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3. Het staat de inlener vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De inlener informeert Elba B.V. over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van hetgeen daaromtrent is vastgelegd aan Elba B.V..
- 9.4. Elba B.V. is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de inlener als gevolg van schending van de geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

ARTIKEL 10 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 10.1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten, opdrachtbevestigingen en/of andere overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Alle geschillen die voortvloeien of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden berecht door de rechtbank binnen het arrondissement waarin Elba B.V. huiselijk is gevestigd.

ARTIKEL 11 SLOTBEPALINGEN

- 11.1. Als enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.
- 11.2. Elba B.V. is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van een opdrachtbevestiging over te dragen aan een derde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het de inlener niet toegestaan om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de opdrachtbevestiging over te dragen aan een derde.

HOOFDSTUK 2 VOORWAARDEN VOOR HET TER BESCHIKKING STELLEN VAN UITZENDKRACHTEN

ARTIKEL 12 HET INLENEN VAN UITZENDKRACHTEN

- 12.1. De uitzendovereenkomst wordt aangegaan tussen de uitzendkracht en Elba B.V. Op de uitzendovereenkomst is de geldende CAO vanuit de inlener van toepassing. Tussen de inlener en de uitzendkracht bestaat er echter geen arbeidsovereenkomst.
- 12.2. Bij het ter beschikking stellen van de uitzendkracht door Elba B.V. aan de inlener, werkt de uitzendkracht feitelijk onder leiding en toezicht van de inlener. De inlener neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. Elba B.V. heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de inlener dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving, alsmede de leiding heeft en toezicht uitoefent over de uitzendkracht.
- 12.3. De inlener zal, zonder schriftelijke toestemming van Elba B.V., de door hem ingeleende uitzendkracht niet op zijn beurt weer doorlenen aan een derde om onder diens leiding en toezicht te werken. Een overtreding van onderhavig lid leidt ertoe dat Elba B.V. gerechtigd is om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht en/of de opdrachtbevestiging per direct te beëindigen, alsmede alle hieruit voortvloeiende c.q. verband houdende schade aan de inlener in rekening te brengen. De inlener stelt Elba B.V. alsdan volledig schadeloos.

ARTIKEL 13 INHOUD EN DUUR VAN DE OPDRACHTBEVESTIGING EN DE TERBESCHIKKINGSTELLING(EN)

- 13.1. In de opdrachtbevestiging worden de specifieke voorwaarden waaronder de uitzendkracht aan de inlener ter beschikking wordt gesteld opgenomen. De opdrachtbevestiging kan niet worden beëindigd zolang er uitzendkrachten aan de inlener ter beschikking worden gesteld.
- 13.2. De inlener zal Elba B.V. informeren omtrent de beoogde duur van de terbeschikkingstelling, op basis waarvan Elba B.V. de aard en de duur van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht kan bepalen.
- 13.3. Op de opdrachtbevestiging zal in ieder geval worden vermeldt:
- a) Naam uitzendkracht
 - b) Nummer identiteitsbewijs of paspoort.
 - c) Functie gedurende het project bij inlener.
 - d) Natuurlijk contactpersoon of contactpersonen van inlener
 - e) Begin- en einddatum van het beoogde project
 - f) Aantal beoogde uren per week
 - g) Uurtarief van Elba B.V. naar inlener.
 - h) Betalingstermijn van 30 dagen, tenzij anders overeen gekomen.
 - i) Kostenplaats van de inlener (facturatiegegevens voor Elba B.V. naar inlener)
 - j) Eventuele bijkomende informatie.

k) Bij ziekte informeert de uitzendkracht zowel Elba B.V. als de inlener.

13.4. Als de inlener de terbeschikkingstelling wenst te beëindigen terwijl er niets is overeengekomen omtrent de duur van de terbeschikkingstelling en de uitzendkracht op basis van een uitzendovereenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd werkzaam is, geldt er een opzegtermijn van één maand.

13.5. Indien de reden van de beëindiging is gelegen in een geschil met de uitzendkracht, dan wel een conflictsituatie, dan dient de inlener Elba B.V. daar tijdig van op de hoogte te stellen. Elba B.V. zal alsdan onderzoeken of het geschil, dan wel de conflictsituatie kan worden opgelost.

13.6. Elba B.V. kan in verband met de voor haar geldende aanzegverplichting jegens de uitzendkracht de inlener minimaal vijf weken voor het einde van de uitzendovereenkomst voor bepaalde tijd verzoeken om aan te geven of hij voornemens is om de terbeschikkingstelling te continueren. De inlener is alsdan gehouden om binnen drie dagen aan te geven of hij de terbeschikkingstelling wenst te continueren. Dit zal door Elba B.V. gedurende de tewerkstelling bij de inlener, tijdig naar inlener worden gecommuniceerd.

Artikel 14 HET INLENERSTARIEF, (UUR)BELONING EN OVERIGE VERGOEDINGEN

14.1. De inlener is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht het inlenerstarief aan Elba B.V. verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.

14.2. Het inlenerstarief staat in directe verhouding tot het aan de uitzendkracht verschuldigde loon. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan het loon en vergoedingen die worden toegekend aan vergelijkbare werknemers, werkzaam in gelijke of gelijkwaardige functies, in dienst van de inlener (het zogenoemde loonverhoudingsvoorschrift).

14.3. Onder het loonverhoudingsvoorschrift vallen de volgende componenten:

- a) uitsluitend het geldende periodeloon in de schaal;
- b) de van toepassing zijnde arbeidsduurverkorting. Deze kan –zulks ter keuze van Elba B.V.- gecompenseerd worden in tijd en/ of geld;
- c) toeslagen voor overwerk, verschoven uren, onregelmatigheid (waaronder feestdagtoeslag) en ploegendienst;
- d) initiële loonstijging;
- e) onbelaste kostenvergoedingen: reiskosten, pensionkosten en andere kosten noodzakelijk wegens de uitoefening van de functie;
- f) periodieken.

14.4. Tariefwijzigingen ten gevolge van cao-verplichtingen en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de inlener doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de inlener verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdrachtbevestiging.

Artikel 15 DE CIVIELE KETENAANSPRAKELIJKHEID VOOR LOON

- 15.1. Elba B.V. is jegens de inlener gehouden om de uitzendkracht te belonen conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de geldende CAO vanuit de inlener.
- 15.2. Indien de inlener zich nader wenst te laten informeren over de arbeidsvoorwaarden van de uitzendkracht in het kader van de ketenaansprakelijkheid voor loon, treedt hij hierover in overleg met Elba B.V.
- 15.3. De inlener onthoudt zich van het opvragen van de gegevens die geen betrekking hebben op of in verband staan tot het loon van de uitzendkracht. Elba B.V. behoudt zich het recht voor om geanonimiseerde informatie aan de inlener te verstrekken. Ten aanzien van de verkregen informatie met betrekking tot de uitzendkracht is de inlener verplicht tot geheimhouding.

Artikel 16 AANGAAN (RECHTSTREEKSE) ARBEIDSVERHOUDING DOOR INLENER MET DE UITZENDKRACHT

- 16.1. Als de inlener met een hem door Elba B.V. ter beschikking gestelde of te stellen uitzendkracht rechtstreeks een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding wil aangaan, stelt hij Elba B.V. daarvan onverwijld schriftelijk in kennis. Partijen treden vervolgens in overleg om de wens van de inlener te bespreken. Als uitgangspunt geldt dat de inlener aan Elba B.V. een redelijke vergoeding is verschuldigd, voor de door Elba B.V. verleende diensten in verband met de terbeschikkingstelling, werving en/of opleiding van de uitzendkracht, overeenkomstig het bepaalde in Artikel 9a Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.
- 16.2. Onder andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in dit artikel wordt onder meer verstaan:
- het aanstellen als ambtenaar;
 - de overeenkomst van opdracht;
 - aanneming van werk;
 - het ter beschikking laten stellen van de uitzendkracht aan de inlener door een derde (bijvoorbeeld een andere uitzendorganisatie.) voor hetzelfde of ander werk.
- 16.3. De inlener gaat niet rechtstreeks een arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht aan, als de uitzendkracht de uitzendovereenkomst met Elba B.V. niet rechtsgeldig heeft beëindigd.
- 16.4. Het is de inlener verboden om uitzendkrachten ertoe te bewegen om een arbeidsovereenkomst, dan wel een andersoortige arbeidsverhouding met een andere onderneming aan te gaan, met de bedoeling de uitzendkrachten middels deze andere onderneming in te lenen, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 21.

Artikel 17 SELECTIE VAN UITZENDKRACHTEN

- 17.1. De uitzendkracht wordt door Elba B.V. gekozen enerzijds aan de hand van zijn hoedanigheden en kundigheden en anderzijds aan de hand van de door de inlener aangedragen functievereisten.
- 17.2. Niet-functierelevante vereisten die bovendien (kunnen) leiden tot (in)directe discriminatie, onder meer verband houdende met ras, godsdienst, geslacht en/ of handicap, kunnen niet door

de inlener worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door Elba B.V. niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid dat wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.

- 17.3. De inlener heeft het recht om, als een uitzendkracht niet voldoet aan de door de inlener gestelde functievereisten, dit binnen 4 uur na aanvang van de werkzaamheden aan Elba B.V. kenbaar te maken. In dat geval is de inlener gehouden Elba B.V. minimaal te betalen het aan de uitzendkracht verschuldigde loon, vermeerderd met het werkgeversaandeel in de sociale lasten en premieheffing en uit de geldende CAO voortvloeiende verplichtingen.
- 17.4. Gedurende de looptijd van de opdrachtbevestiging is Elba B.V. gerechtigd om een voorstel te doen tot vervanging van de uitzendkracht, bijvoorbeeld indien de uitzendkracht niet langer in staat is de arbeid te verrichten, dan wel in verband met een door te voeren reorganisatie of herplaatsingsverplichting. Het inlenerstarief zal dan opnieuw worden vastgesteld.

Artikel 18 ZORGVERPLICHTING INLENER EN VRIJWARING JEGENS DE ELBA B.V.

- 18.1. De inlener is ervan op de hoogte dat hij volgens Artikel 658 Burgerlijk Wetboek Boek 7 en de geldende Arbo-wetgeving de verplichting heeft om te zorgen voor een veilige werkplek van de uitzendkracht. De inlener verstrekt de uitzendkracht concrete aanwijzingen om te voorkomen dat de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden schade lijdt. Tevens verstrekt de inlener de uitzendkracht persoonlijke beschermingsmiddelen voor zover noodzakelijk. Indien de benodigdheden door Elba B.V. worden verzorgd, is Elba B.V. gerechtigd de kosten die daarmee samenhangen bij de inlener in rekening te brengen.
- 18.2. Voordat de terbeschikkingstelling een aanvang neemt, verstrekt de inlener aan de uitzendkracht en Elba B.V. de noodzakelijke informatie over de verlangde beroepskwalificatie van de uitzendkracht, alsmede de Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E), bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De uitzendkracht dient voldoende gelegenheid te krijgen om van de inhoud kennis te nemen, alvorens de werkzaamheden aanvang kunnen vinden.
- 18.3. De inlener is tegenover de uitzendkracht en Elba B.V. aansprakelijk voor en dientengevolge gehouden tot vergoeding van de schade die de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 18.4. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de inlener overeenkomstig Artikel 108 Burgerlijk Wetboek Boek 6 jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens Elba B.V. gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht, alles met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.
- 18.5. De inlener vrijwaart Elba B.V. volledig tegen aanspraken, jegens Elba B.V. ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen en zal de hiermee verband houdende kosten rechtsbijstand volledig aan Elba B.V. vergoeden. De inlener verleent

Elba B.V. de bevoegdheid haar aanspraken bedoeld in onderhavig artikel aan de direct belanghebbende(n) te cederen.

18.6. De inlener is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor alle directe en indirecte schade als bedoeld in dit artikel.

Artikel 19 IDENTIFICATIE EN PERSOONSgegevens

19.1. Zowel Elba B.V. als de inlener stellen bij aanvang van de terbeschikkingstelling van een uitzendkracht diens identiteit vast aan de hand van het originele identiteitsdocument. De inlener richt zijn administratie zodanig in dat de identiteit van de uitzendkracht kan worden aangetoond.

19.2. De inlener behandelt de hem in het kader van de terbeschikkingstelling ter kennis gekomen persoonlijke gegevens van uitzendkrachten vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens en overige relevante wetgeving.

19.3. De inlener is gehouden om in het geval van een datalek, waarbij kans is op verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens van de uitzendkrachten die de door Elba B.V. aan hem ter beschikking zijn gesteld, een melding te doen bij het College bescherming persoonsgegevens en Elba B.V. Indien noodzakelijk zal Elba B.V. de betrokken uitzendkrachten informeren.

19.4. Elba B.V. is niet aansprakelijk voor boetes of claims die de inlener worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

19.5. De inlener is niet aansprakelijk voor boetes of claims die Elba B.V. worden opgelegd omdat hij zijn verplichtingen als in de voorgaande leden bedoeld, niet is nagekomen.

19.6. De inlener zal, indien er aanspraken jegens Elba B.V. zijn ingesteld wegens het niet nakomen door de inlener van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan de Elba B.V. vergoeden.

19.7. Elba B.V. zal, indien er aanspraken jegens inlener zijn ingesteld wegens het niet nakomen door Elba B.V. van de in dit artikel genoemde verplichtingen, de hiermee verband houdende schade waaronder kosten van rechtsbijstand, volledig aan de inlener vergoeden.

HOOFDSTUK 3 VOORWAARDEN VOOR ARBEIDSBEMIDDELING

Artikel 20 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE BEPALINGEN

De strekking van de in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, meer specifiek artikel 2, 3, 4.7 en 5 t/m 11, is van overeenkomstige toepassing op de arbeidsbemiddelingsovereenkomst tussen Elba B.V. en de opdrachtgever.

Artikel 21 VERGOEDING EN INHOUD VAN DE ARBEIDSBEMIDDELINGSOVEREENKOMST

21.1. De door de opdrachtgever aan Elba B.V. verschuldigde vergoeding kan bestaan uit, hetzij een van tevoren vast overeengekomen bedrag, hetzij uit een van tevoren overeengekomen percentage van het aan de werkzoekende aangeboden fulltime bruto jaarsalaris te vermeerderen met vakantiebijslag.

21.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de in lid 1 van dit artikel bedoelde vergoeding slechts dan verschuldigd indien de arbeidsbemiddeling heeft geleid tot een arbeidsovereenkomst respectievelijk andersoortige arbeidsverhouding als bedoeld in artikel 16 lid 2 met een door Elba B.V. geselecteerde werkzoekende. De vergoeding is eveneens verschuldigd indien de door Elba B.V. geselecteerde werkzoekende op andere wijze - bijvoorbeeld middels terbeschikkingstelling - werkzaamheden voor de opdrachtgever gaat verrichten.

21.3. De specifieke voorwaarden op basis waarvan Elba B.V. de arbeidsbemiddeling uitvoert zijn opgenomen in de arbeidsbemiddelingsovereenkomst.

21.4. Eventuele pro memorie posten worden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

Artikel 22 AANGAAN ARBEIDSV ERHOUDING DOOR OPDRACHTGEVER MET DE WERKZOEKENDE

Als de opdrachtgever gedurende de looptijd van de opdracht tot arbeidsbemiddeling of binnen zes maanden na beëindiging daarvan zelf (alsnog) een samenwerking als genoemd in artikel 21 lid 2 (en/of artikel 16 lid 2) met een door de Elba B.V. geselecteerde werkzoekende aangaat, is hij terstond aan de Elba B.V. de overeengekomen vergoeding verschuldigd.

Artikel 23 SELECTIE VAN WERKZOEKENDE

23.1. De werkzoekende wordt door de Elba B.V. geselecteerd enerzijds aan de hand van de door opdrachtgever aan de Elba B.V. verstrekte wensen omtrent diens hoedanigheden en kundigheden en verstrekte inlichtingen betreffende de aard van de functie en anderzijds aan de hand van de bij de Elba B.V. bekende hoedanigheden en kundigheden van de werkzoekende.

23.2. Niet-functierelevante eisen bij het verstrekken van wensen en inlichtingen betreffende de gewenste kandidaat en de aard van de functie zoals bedoeld in het vorige lid van dit artikel, kunnen niet door de opdrachtgever worden gesteld. In ieder geval zullen deze eisen door de Elba B.V. niet worden gehonoreerd, tenzij ze worden gesteld in het kader van een doelgroepenbeleid die wettelijk is toegestaan, om gelijke arbeidsparticipatie te bevorderen.